

Прочитайте текст данной публичной оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом этой оферты или не поняли какой-либо пункт оферты, предлагаем Вам отказаться от использования услуг или уточнить интересующую Вас информацию по тел. (8552) 44-88-11; +7-900-320-19-19; +7-917-293-88-99.  
В случае принятия условий данной публичной оферты Вы соглашаетесь со всеми условиями оферты и Вам понятны все её положения.

## **Договор (оферта) купли-продажи товара в интернет-магазине для целей, связанных с предпринимательской деятельностью.**

### **1. Общие положения и основные термины**

1.1. Продавец - Общество с ограниченной ответственностью «КАМА-АВТОДЕТАЛЬ» (ОГРН 1234567891234, ИНН 1650274836, адрес: 423800, Республика Татарстан г. Набережные Челны, тер. ПГО Гараж-2000 тер., помещ. 16/1, эл. адрес: 448640@kama-avtodetal.ru т. (8552) 44-88-11; +7-900-320-19-19; +7-917-293-88-99).

1.2. Интернет-магазин - интернет-сайт «КАМА-АВТОДЕТАЛЬ» по интернет-адресу: <https://kama-avtodetal.ru/>. С его помощью Продавец ведет торговлю, на нем представлены Товары, которые Продавец предлагает Покупателям, условия приобретения, доставки, оплаты, возврата и обмена товаров. Интернет-сайт доступен круглосуточно. Рабочие часы магазина (обработка и выполнение заказов и пр.): с 09:00 до 17:00 по московскому времени в рабочие дни с понедельника по пятницу.

1.3. Покупатель - любое физическое или юридическое лицо, которое оформило заказ на приобретение Товара у Продавца в установленном разд. 3 Договора порядке, приобретающее Товар исключительно для целей, связанных с предпринимательской деятельностью. Оформление Заказа и приобретение Товара на условиях настоящего договора Покупателем означает его безусловное подтверждение и согласие с тем, что Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" к отношениям сторон по настоящему Договору не применяется, так как Товар Покупателем не приобретен для личных, семейных, домашних и иных нужд, которые не связаны с его предпринимательской деятельностью.

1.4. Оферта (Договор-оферта) - предложение Продавца лицу, указанному в пункте 1.3. настоящего Договора заключить на ее условиях договор купли-продажи Товара (далее - Договор). Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте интернет-магазина по адресу: <https://kama-avtodetal.ru/> и действует до ее отзыва. Заказчик обязан ознакомиться с условиями Оферты до момента совершения Акцепта.

Продавец вправе изменить или отозвать оферту в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения Покупателя в момент размещения оферты на указанной интернет-странице. Заказы, которые уже прошли полный цикл оформления, включая оплату Покупателем, к моменту изменения или отзыва оферты, исполняются на условиях оферты, которая действовала на момент их оплаты.

### **2. Предмет договора**

2.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю, а Покупатель обязуется оплатить и принять Товар, заказанный на условиях настоящей оферты в интернет-магазине по адресу: <https://kama-avtodetal.ru/>.

2.2. Товар, который Продавец предлагает к продаже на сайте интернет-магазина с помощью каталога с наименованиями позиций Товара, которые снабжены его описанием (включая ориентировочную цену, сведения об изготовителе, сроки службы и гарантийные сроки и др.) и фотоснимками несет исключительно информационный характер. Окончательный перечень и цена Товара согласовывается сторонами путем направления Продавцом в ответ на предварительный Заказ Покупателя информации о наличии Товара, его количестве и стоимости (оферта Продавца) и поступления оплаты от Покупателя (акцепт Покупателя). Покупатель уведомлен, что фото-описание может отличаться от реального Товара без изменения его основных характеристик и назначения его использования. Все Товары являются непродовольственными, в споре или под арестом не состоят, не являются предметом залога, не обременены другими правами третьих лиц и не нарушают прав третьих лиц, прошедшие таможенное оформление.

### **3. Порядок заключения договора, оформление заказа**

3.1. Предварительное оформление Заказа Товара у Продавца не признается акцептом оферты. Договор-оферта считается заключенной, а обязательства Продавца по поставке Товара возникают с момента,

когда Покупатель произвел оплату по выставленному ему счету или ссылке на оплату по банковской карте.

3.2. Покупатель может сделать Заказ на сайте через форму заказа. Заказ можно оформить на любой Товар из каталога на сайте интернет-магазина по адресу: <https://kama-avtodetal.ru/>, который есть в наличии на складе Продавца. Также Продавец может осуществить поставку Товара «под заказ», в случае его отсутствия на складе Продавца. Условия продажи, оплаты и сроки доставки товара «под заказ» оговариваются сторонами отдельно и фиксируются в документе «Спецификация заказа», являющемся приложением к данному Договору. Отсканированные копии документа «Спецификация заказа», подписанные с обеих сторон и переданные по средствам электронной переписки, признаются сторонами юридически значимыми. Договоренности, достигнутые в документе «Спецификация заказа», являются обязательными для выполнения сторон, в том числе обязанность Покупателя принять Товар.

Оплата Заказа Покупателем производится после обработки/проверки менеджером Продавца предварительного Заказа Покупателя (статус Заказа «новый» или в «обработке») на наличие Товара, его количества и цены. После обработки предварительного Заказа Покупателя, менеджер Продавца отправляет на электронную почту Покупателя, указанную при предварительном оформлении Заказа, сообщение о подтверждении окончательного состава Заказа без изменений (статус заказа - «подтвержден») или с изменениями (статус заказа – «подтвержден с изменениями»). Совместно с подтверждением окончательного состава Заказа, Продавец отправляет на электронную почту Покупателя ссылку для перехода в сервис по оплате Заказа банковской картой или присылает счет на оплату Заказа по безналичному расчету для юридических лиц. Покупатель обязан внимательно ознакомиться с окончательным составом Заказа и при согласии с данным предложением Продавца, произвести оплату. Все сообщения, отправляемые Продавцом на электронную почту Покупателя, могут дублироваться сообщениями в мессенджерах на мобильном телефоне Покупателя, а также при регистрации на сайте, в Личном Кабинете Покупателя.

3.3. Обработка заказов осуществляется в рабочие дни с понедельника по пятницу с 09:00-17:00 по МСК. Товар, имеющийся в наличии на складе Продавца, в городе Набережные Челны, отгружается на следующий рабочий день после поступления оплаты.

3.4. Для более удобного отслеживания истории Заказов, их изменений, отслеживания статуса Заказов, повтора ранее созданных Заказов, Покупатель имеет возможность создать Личный Кабинет, с уникальным логином и паролем, на сайте интернет-магазина, пройдя самостоятельно процедуру регистрации. Оформить Заказ возможно без регистрации Личного Кабинета, через заполнение формы заказа.

3.5. При оформлении заказа Покупатель сообщает Продавцу свое полное имя (наименование), контактный телефон и адрес электронной почты, выбирает способы доставки: Самовывоз со склада Продавца в г. Набережные Челны, или Транспортными Компаниями по тарифу ТК. Эти желаемые показатели Покупатель выбирает с учетом условий настоящего договора-оферты.

3.6. В подтверждение Заказа и заключения Договора на условиях настоящей оферты, Продавец направляет Сообщение на электронную почту Покупателя, указанную при предварительном оформлении Заказа, а также может продублировать сообщениями в мессенджерах на мобильном телефоне Покупателя, а также при регистрации на сайте, в Личном Кабинете Покупателя, в котором предлагает Покупателю приобрести Товары по цене и количеству, указанным в данном Сообщении.

3.7. Оформляя заказ, Покупатель подтверждает, что:

- является дееспособным гражданином или уполномоченным на заказ Товара представителем юридического лица;
- ознакомлен с действующей редакцией оферты и согласен с ее условиями;
- принимает на себя обязательство оплатить заказанный Товар и принять его;
- предоставил достоверную информацию при регистрации на сайте интернет-магазина и оформлении заказа;
- передает Продавцу для обработки в целях заключения и исполнения Договора свои персональные данные: полное имя, номер телефона, адреса электронной почты и доставки товара (для покупателя-гражданина) (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных);
- дает согласие на обработку переданных персональных данных в целях направления ему сообщений рекламного характера о Товаре, проведения опросов и розыгрышей призов среди Покупателей, контроля удовлетворенности Покупателя (для покупателя-гражданина) (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных). Покупатель вправе отозвать согласие, уведомив Продавца письменно по адресу его электронной почты;

- дает предварительное согласие на получение рекламно-информационных сообщений в форме рассылок по электронной почте и СМС-сообщений на электронный адрес и номер телефона, предоставленные при регистрации в интернет-магазине (ч. 1 ст. 18 Закона о рекламе). Покупатель вправе отозвать согласие, уведомив Продавца письменно по адресу его электронной почты.

#### **4. Стоимость заказа и его оплата**

4.1. Стоимость Заказа состоит из цены Товара, которые определяет Продавец в одностороннем порядке. Стоимость Заказа считается согласованной Покупателем после ее оплаты, на основании счета или ссылки на оплату банковской картой, полученных от Продавца. Продавец может изменить цену Товара, указанную на сайте интернет-магазина Продавца и в предварительном Заказе Покупателя, в связи с чем Заказ оплачивается по стоимости на момент выставления счета или согласно ссылке на оплату банковской картой.

4.2. Стоимость доставки не входит в цену Товара и оплачивается отдельно Покупателем согласно тарифам выбранной Покупателем Транспортной Компании. При стоимости Заказа от 2000 (двух тысяч) рублей, доставка Товара до пункта приема грузов Транспортной Компании в г. Набережные Челны осуществляется за счет Продавца. При стоимости заказа менее 2000 (двух тысяч) рублей доставка до пункта приема грузов Транспортной Компании в г. Набережные Челны, осуществляется за счет Покупателя и оговаривается сторонами дополнительно, добавляя ее в стоимость Заказа.

4.3. Покупатель может оплатить Заказ исключительно на условиях безналичной оплаты, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Продавца на основании счета на оплату для юридических лиц или с помощью предоставляемой Продавцом ссылки для перехода на интернет-страницу сервиса по оплате банковской картой для физических лиц.

4.4. При оплате по предоставленной Продавцом ссылке на оплату Заказа по банковской карте, Покупатель производит полную предоплату заказа в течение 24 часов с момента ее поступления от Продавца. По истечении 24 (двадцати четырех) часов действие ссылки на оплату по банковской карте автоматически прекращается, Заказ считается отменным без направления уведомления в адрес Покупателя. Обновление ссылки возможно через повторное создание Заказа. В случае технического сбоя при оплате, недостатка средств на карте и т.п. также необходимо обновление ссылки на оплату через повторное создание Заказа.

При оплате Заказа юридическими лицами по выставленному счету, срок для оплаты составляет 3 (три) рабочих дня со дня выставления счета. По истечению 3 (трех) рабочих дней после выставления счета на оплату, Продавец не гарантирует наличия Товара на своем складе, а также соответствие цены Товара. Для обновления счета на оплату, Покупатель должен оформить новый Заказ.

Обязанность Покупателя оплатить заказ считается исполненной в момент поступления полной суммы предоплаты на расчетный счет Продавца. Если оплата не поступит в вышеуказанные сроки, Заказ считается отменным.

4.5. Оплата банковскими картами осуществляется через АО «АЛЬФА-БАНК». К оплате принимаются карты VISA, MasterCard, МИР.

Случаи отказа в совершении платежа:

- банковская карта не предназначена для совершения платежей через интернет, о чем можно узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;
- недостаточно средств для оплаты на банковской карте;
- данные банковской карты введены неверно;
- истек срок действия банковской карты.

Данные кредитной карты Покупателя передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на Web-сервере Продавца.

Услуга оплаты через интернет осуществляется в соответствии с Правилами международных платежных систем Visa, MasterCard и Платежной системы МИР на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа, для чего используются самые современные методы проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. Ввод данных банковской карты осуществляется на защищенной платежной странице АО «Альфа Банк».

На странице для ввода данных банковской карты потребуется ввести данные банковской карты: номер карты, имя владельца карты, срок действия карты, трёхзначный код безопасности (CVV2 для VISA, CVC2 для MasterCard, Код Дополнительной Идентификации для МИР). Все необходимые данные пропечатаны на самой карте. Трёхзначный код безопасности — это три цифры, находящиеся на обратной стороне карты.

Далее вы будете перенаправлены на страницу Вашего банка для ввода кода безопасности, который придет к вам в СМС. Если код безопасности к вам не пришел, то следует обратиться в банк выдавший вам карту.

4.6. При оплате картами возврат наличными денежными средствами не допускается. Порядок возврата регулируется правилами международных платежных систем.

Для возврата денежных средств на банковскую карту необходимо заполнить Заявление на возврат денежных средств, ([http://kama-avtodetal.ru/a/kamavtodetal/files/471050/478058/Blank\\_Zayavlenie\\_na\\_VOZVRAT\\_Denezhnyh\\_Sredstv\\_v\\_Internet\\_magazin\\_KAMA\\_AVTODETAL\\_.pdf](http://kama-avtodetal.ru/a/kamavtodetal/files/471050/478058/Blank_Zayavlenie_na_VOZVRAT_Denezhnyh_Sredstv_v_Internet_magazin_KAMA_AVTODETAL_.pdf)) и оповестить его вместе с приложением копии паспорта по адресу [448640@kama-avtodetal.ru](mailto:448640@kama-avtodetal.ru)

Продавец осуществляет действия по возврату денежных средств Покупателю в течение одного рабочего дня со дня получения «Заявления на возврат денежных средств». Сроки зачисления денежных средств на карту Покупателя зависят от условий работы банковских учреждений.

Для возврата денежных средств по операциям проведенным с ошибками, необходимо обратиться с Заявлением на возврат денежных средств и приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное списание. Данное заявление необходимо направить по адресу [448640@kama-avtodetal.ru](mailto:448640@kama-avtodetal.ru)

Сумма возврата будет равняться сумме покупки – проценты за банковские услуги не удерживаются.

## **5. Доставка товара**

5.1. Продавец доставляет Товар в сроки, указанные в п.3.3. Договора или в сроки, дополнительно согласованные с Покупателем при подтверждении Заказа, в пункт приема груза в г. Набережные Челны, выбранной Покупателем Транспортной Компании или путем передачи в пункте самовывоза со склада Продавца в г. Набережные Челны, по адресу, указанным на сайте интернет-магазина <https://kama-avtodetal.ru/>. Способ доставки выбирает Покупатель при предварительном оформлении Заказа. Продавец не отвечает перед Покупателем за сроки доставки Заказа Транспортной Компании до Покупателя. Обязательства Продавца по передаче Товара считаются выполненными после передачи его в пункт приема груза, выбранной Покупателем Транспортной Компании, что подтверждается соответствующей накладной/трек номером – который отправляется Покупателю сообщением на его электронную почту. Гарантия сохранности груза/Товара при транспортировке после его передачи в Транспортную Компанию лежит на Транспортной Компании. Вопрос о необходимости дополнительных упаковок и других дополнительных услугах Транспортной Компании, решается и согласовывается Сторонами до передачи Товара Транспортной Компании. Оплата дополнительных услуг Транспортной Компании оплачиваются Покупателем.

5.1.1. При доставке Заказа с помощью Транспортных Компаний Покупателю, являющимся юридическим лицом, оформление груза на физическое лицо, являющимся представителем Покупателя, осуществляется только при наличии соответствующей действующей доверенности, выданной Покупателем. Отсканированная копия доверенности высылается Покупателем на электронную почту Продавца, либо прикрепляется в виде дополнительного файла при оформлении заказа, либо отправляется через систему ЭДО.

5.2. При получении Товара путем самовывоза со склада Продавца, Покупатель обязан сообщить номер Заказа и предъявить документ, удостоверяющий личность. Если Покупатель - юридическое лицо, его представитель предъявляет доверенность на получение Товара и документ, удостоверяющий его личность. Покупатель, представитель Покупателя проверяет внешний вид и комплектность Товара и подтверждает получение подписанием приемо-сдаточного документа. Допускается согласование передаточного документа путем электронного документооборота.

5.3. При получении Товара в Транспортной Компании, Покупатель проверяет его и подтверждает, что получил Товар и не имеет претензий по его внешнему виду, количеству и комплектности, оформлением на условиях соответствующей Транспортной Компании.

5.4. Право собственности на Товар переходит к Покупателю в момент фактической передачи ему Товара в пункте самовывоза со склада Продавца или в момент передачи Товара в пункт приема грузов Транспортной Компании.

5.5. Если Покупатель в течении 5 (пяти) рабочих дней не явится за Товаром в пункт самовывоза со склада Продавца или не совершит иные необходимые для принятия Товара действия, Товар считается переданным на хранение Продавцу с вознаграждением за хранение в размере от 100 рублей до 1000 рублей за каждый день хранения. Срок хранения не более 30 календарных дней. По истечении срока хранения при неисполнении Покупателем своей обязанности забрать Товар, переданный на хранение, в том числе при его уклонении от получения Товара, Продавец вправе после соответствующего уведомления Покупателя, отправленного на его электронную почту, самостоятельно продать Товар по

цене, сложившейся в месте хранения в соответствии со ст. 899 ГК РФ. Продавец, после реализации Товара, возвращает Покупателю уплаченную им стоимость Товара, с вычетом всех расходов понесенных Продавцом.

При способе доставки заказа Транспортной Компании правила и условия хранения устанавливаются соответствующей Транспортной Компанией.

## **6. Изменение заказа и отказ от него**

6.1. Если после оплаты Заказа Продавец выявит отсутствие заказанного Товара или его нужного количества на складе, то незамедлительно извещает об этом Покупателя путем уведомления на его электронную почту, а также вправе продублировать сообщение на мобильный телефон Покупателя, указанный при регистрации, при помощи сообщений в мессенджеры («WhatsApp» и др.). Покупатель вправе заменить отсутствующий Товар аналогичным или отказаться от Заказа полностью или только в части отсутствующего Товара, уведомив Продавца соответствующим Сообщением на электронную почту Продавца. Продавец на основании Сообщения от Покупателя, формирует новое предложение для Покупателя, путем дополнительной корректировки текущего Заказа. Если стоимость нового Заказа меньше суммы, уплаченной Покупателем за первоначальный Заказ, Продавец возвращает разницу Покупателю в соответствии с условиями п. 4.6. Договора. Если стоимость нового Заказа больше суммы, уплаченной Покупателем за первоначальный Заказ, Продавец отменяет первоначальный Заказ, возвращает Покупателю полную сумму полученных от него денежных средств, в соответствии с условиями п. 4.6. Договора. Далее Покупатель формирует новый Заказ, действуя в соответствии с условиями настоящего Договора.

6.2. Покупатель обязан принять переданный ему Товар, за исключением случаев, когда он вправе потребовать замены Товара или отказаться от исполнения договора купли-продажи, в связи существенным нарушением требований к качеству Товара (ст.475 ГК РФ).

6.3. Покупатель вправе путем направления Сообщения на электронную почту Продавца, отказаться от оплаченного Заказа полностью или в части в любое время до его передачи Покупателю в пункте самовывоза со склада Продавца, но не позднее 5 рабочих дней с момента оплаты (после истечения срока Товар передается на хранение в соответствии с п.5.5. настоящего Договора) или до передачи в пункт приема грузов Транспортной Компании, за исключением случая оговоренного п.3.2. Договора, при поставке Товара «под заказ» с оформлением документа «Спецификация заказа». В случае отказа Покупателя от Товара, поставленного на условиях, согласованных в «Спецификации заказа», Продавец действует в соответствии п. 5.5. Договора. Отказ от Товара, переданного Продавцом в пункт приема груза Транспортной Компании возможен по усмотрению Продавца и на условиях компенсации Покупателем возникших расходов и убытков Продавца.

6.4. Если Покупатель отказывается в предусмотренном п. п. 6.1, 6.2, 6.3, Договора порядке от предоплаченного Заказа, он должен уведомить Продавца, отправив соответствующее Заявление на отказ от покупки Товара ([http://kama-avtodetal.ru/a/kamavtodetal/files/471050/478058/Blank\\_Zayavlenie\\_na\\_Otkaz\\_ot\\_Pokupki\\_Tovara\\_Internet\\_magazin\\_KAMA\\_AVTODETAL\\_.pdf](http://kama-avtodetal.ru/a/kamavtodetal/files/471050/478058/Blank_Zayavlenie_na_Otkaz_ot_Pokupki_Tovara_Internet_magazin_KAMA_AVTODETAL_.pdf)) на электронную почту Продавца. Продавец возвращает уплаченную за Заказ сумму (а в случае частичного отказа - сумму переплаты). Возврат денежных средств производится в соответствии с условиями п. 4.6. Договора.

## **7. Гарантия качества**

7.1. Продавец гарантирует качество Товара, поставляемого по настоящему договору, и его соответствие стандартам и техническим условиям производителей в течение гарантийного срока, установленного производителем, при условии соблюдения Покупателем гарантийных требований производителя, по хранению, транспортировке, установке, обслуживанию и эксплуатации Товара (ссылка на гарантийные обязательства ПАО КамАЗ <https://azkamaz.ru/parts/usloviya-garantii/>).

7.1.1. На Товары, гарантийный срок которых не установлен Производителем, Продавец устанавливает гарантийный срок 30 (тридцать) календарных дней с момента документально подтвержденной установки на транспортное средство, но не более 45 (сорока пяти) календарных дней с момента передачи Товара Покупателю.

7.1.2. Проведением оплаты по оформленному Заказу, свидетельствующем о заключении Договора на условиях настоящей оферты Покупатель подтверждает, что понимает и согласен, что на некоторые Товары импортного производства гарантийные обязательства Продавец предоставить не может в силу отсутствия на территории Российской Федерации специализированных центров обслуживания. Информация о таком Товаре предоставляется Продавцом до проведения Покупателем оплаты в момент согласования путем внесения примечания в Заказе, таким образом Покупатель считается осведомленным

об отсутствии гарантии и принимает на себя возможные негативные последствия без предъявления соответствующих претензий к Продавцу.

7.2. Гарантийные обязательства Продавца, Производителя не распространяются на следующие случаи:

7.2.1. Истекли сроки, предусмотренные п. 7.1.; 7.1.1. настоящего Договора.

7.2.2. Нарушение целостности Товара (имеются следы разборки), вмешательства в его конструкцию (изменения/доработки), самостоятельный ремонт/восстановление.

7.2.3. Установка Товара, производилась Покупателем не в специализированных сервисных центрах.

7.2.4. Нарушены требования заводов-производителей при установке и обслуживании оригинальных изделий данного производителя (установка, обслуживание не в сертифицированном производителем сервисном центре, не предоставление требуемого пакета документов, нарушение сроков техобслуживания).

7.2.5. Дефект Товара вызван ДТП, пожаром, затоплением, другими внешними воздействиями, не предусмотренными при эксплуатации автомобиля.

7.2.6. Не предоставлен претензионный Товар.

7.2.7. Внесены изменения в конструкцию узлов и деталей автомобиля, не предусмотренные производителем.

7.2.8. Детали устанавливались на автомобиль, для которого они не предназначены. Продавец не несет ответственность за подбор Товара.

7.2.9. Деталь использовалась не по прямому её назначению.

7.2.10. Повреждения Товара, полученные в результате транспортировки и небрежного хранения;

7.2.11. Если неисправность запасных частей произошла вследствие использования не предусмотренного изготовителем автомобиля класса и качества горюче-смазочных материалов (ГСМ), технических жидкостей.

7.2.12. Нарушение правил эксплуатации автомобиля в целом (своевременность проведения технического обслуживания, соблюдение климатических допусков, перегруз и т.п.)

7.2.13. Нарушение правил эксплуатации Товара в отдельности (в т.ч. нарушение условий хранения, транспортировки, установки, технического обслуживания).

7.2.14. Если причиной выхода из строя Товара явилось неисправность другой детали либо агрегата.

7.2.15. На не комплектно замененные детали (амортизаторы одной оси, шестерни с гипоидным зацеплением в редукторах мостов и т.п.)

7.2.16. Электротовары, вышедшие из строя в результате некорректной работы электрической системы транспортного средства.

7.2.17. На все электронные блоки управления, электронные педали газа, реле поворотов, реле стеклоочистителей, лампы всех видов, кроме случаев, если их дефект выявлен до установки (не подключалось электропитание - внешние критические дефекты).

7.2.18. Не подлежат к рассмотрению в рамках гарантийных обязательств незначительные недостатки Товара, исправляемые (устраняемые, восстанавливаемые) в ходе подготовки детали к установке на транспортное средство либо не влияющие на потребительские свойства Товара. К числу таких недостатков, помимо прочего, относятся: потертости, царапины и другие повреждения пластиковых и металлических кузовных деталей, недостатки всех иных видов Товаров, которые могут быть исправлены при дальнейшей установке на транспортное средство, не влияющие на потребительские свойства Товара. В исключительных случаях, по усмотрению Продавца и по согласованию с ним, возможно предоставление Продавцу скидки на отгруженный товар, либо на товар в следующих Заказах.

7.2.19. На товары стоимостью менее 1000 (тысячи) рублей.

## **8. Возврат, обмен и гарантийный ремонт товара**

8.1. При наступлении гарантийного случая согласно раздела 7 настоящего Договора, Покупатель обязан незамедлительно известить Продавца о выявленных недостатках Товара и отправить на электронную почту копии следующих документов:

-Заявление Покупателя на рассмотрение гарантийного случая по форме

[http://kama-avtodetal.ru/a/kamavtodetal/files/471050/478058/Blank\\_Zayavlenie\\_na\\_rassmotrenie\\_garantiynogo\\_sluchaya\\_Tovara\\_Internet\\_magazin\\_KAMA\\_AVTODETAL\\_.pdf](http://kama-avtodetal.ru/a/kamavtodetal/files/471050/478058/Blank_Zayavlenie_na_rassmotrenie_garantiynogo_sluchaya_Tovara_Internet_magazin_KAMA_AVTODETAL_.pdf).

-Заказ-наряд на выполнение работ, надлежаще оформленный в сервисном центре, производивший ремонт автомобиля.

-Акт выполненных работ с документом об их оплате.

-Копии сертификата или иного документа удостоверяющего квалификацию сервисного центра, проводившего ремонтные работы.

В Заявлении на рассмотрение гарантийного случая должна быть указана конкретная причина, объясняющая претензию к Товару, и вследствие чего она была выявлена.

-Фото/видео дефектного Товара

-Заполненный гарантийный талон, если таковой предусмотрен Производителем Товара.

8.2. Продавец, в течение 5 (пять) рабочих дней после получения от Покупателя пакета документов, оговоренных в п. 8.1. принимает одно из следующих решений:

8.2.1. Соглашается с требованием Покупателя:

- о возврате Товара Продавцу и возврате, уплаченных за Товар денежных средств Покупателю;

- либо его замене на аналогичный;

- либо отправки Товара производителю на ремонт по гарантии.

Уведомляет об этом Покупателя, отправляя на его электронную почту соответствующее сообщение.

Покупатель отправляет Продавцу за свой счет (транспортные услуги оплачивает Покупатель) Товар в комплектности соответствующей на момент покупки, одновременно с документами (п.8.1.), копии которых предоставлялись ранее (Заказ-наряд и Акт выполненных работ в виде копии, остальное оригинал, с подписями/печатами). После получения Покупателем Товара и документов, проверки их на соответствие требований п.8.1. Продавец выполняет свои обязательства по выбранному им варианту удовлетворения требования Покупателя.

8.2.2. В целях проведения полной и объективной проверки качества Товара, выяснения причин возникновения дефектов Товара, Продавец решает провести дополнительную экспертизу Товара. Уведомляет об этом Покупателя, отправляя на его электронную почту соответствующее сообщение. После чего Покупатель отправляет Продавцу за свой счет (транспортные услуги оплачивает Покупатель) Товар в комплектности соответствующей на момент покупки, одновременно с документами (п.8.1.), копии которых предоставлялись ранее (Заказ-наряд и Акт выполненных работ в виде копии, остальное оригинал, с подписями/печатами). Для исключения сомнений в объективности проведения экспертизы, Покупателю перед отправкой Товара (не имеющего изначально серийного номера) Продавцу, рекомендуется нанести собственные отличительные отметки на Товар, способом, не нарушающим потребительские качества Товара. После получения Покупателем Товара и документов, проверки их на соответствие, Продавец отправляет Товар на экспертизу. Экспертиза, в зависимости от его производителя и/или поставщика, типа Товара, особенностей его конструкции, функционального назначения, технической сложности, проводится следующими способами:

**А.** Отправка Товара на завод изготовителя (для большинства оригинальных Товаров произведённых на территории РФ, например все оригинальные Товары производства ПАО КАМАЗ), срок экспертизы до 180 календарных дней.

**Б.** Проверка Товара (отправка которых на завод-изготовитель либо слишком затруднена логистически, либо невозможна совсем) в специализированных сервисных мастерских, находящиеся в городе Набережные Челны, Республики Татарстан, срок экспертизы до 20 рабочих дней.

**В.** Отправка Товара нашему поставщику, являющемуся дистрибьютором (официальным поставщиком/дилером/представителем завода изготовителя Товара) данного Товара. Срок экспертизы до 180 календарных дней.

**Г.** Наша компания, ООО КАМА-АВТОДЕТАЛЬ является дистрибьютором компании SHANDONG LEO IMPORT EXPORT CO.LTD КНР, и может самостоятельно, либо с привлечением специализированных сервисов, рассматривать претензии по качеству Товаров, реализуемых под брендом «LEO TRADE». Срок экспертизы до 20 рабочих дней.

8.2.2.1. Право определения способа проведения экспертизы, остается за Продавцом.

8.2.2.2. По результатам экспертизы Продавец принимает решение по удовлетворению или отказу в удовлетворении требований Покупателя, в течение 3 рабочих дней, о чем извещает Покупателя письмом на его электронную почту.

8.2.2.3. В случае удовлетворения требований Покупателя путем возврата денежных средств, Продавец возвращает Покупателю уплаченную за Товар стоимость на те же банковские реквизиты, с которых она поступила Продавцу, либо на иные реквизиты, которые Покупатель письменно сообщит Продавцу, отправив соответствующее Сообщение на электронную почту Продавца, в срок до 3 рабочих дней с момента принятия решения Продавцом о возврате денежных средств Покупателю, о чем Продавец извещает Покупателя незамедлительно, отправляя соответствующее сообщение на электронную почту Покупателя. Товар в данном случае остается у Продавца.

8.2.2.4. В случае принятия решения о ремонте Товара по гарантии, Продавец отправляет Товар на завод изготовителя либо в специализированный сервисный центр. Срок ремонта до 180 календарных дней.

Гарантия на отремонтированный Товар соответствует п. 7.1.; 7.1.1. настоящего Договора. Оплату за доставку отремонтированного по гарантии Товара осуществляет Покупатель.

8.2.3. В случае принятия решения об отказе в удовлетворение требования Покупателя, Продавец высылает на электронную почту Покупателя соответствующее уведомление с прикрепленными документами (в т.ч. возможны фото/видеоматериалы) о проведение экспертизы. После получения данного сообщения, Покупатель в течение 3 рабочих дней должен известить Продавца о готовности принять Товар, согласовать способ доставки Товара. Расходы по доставке Товара Покупатель оплачивает самостоятельно. Товар может отправляться Покупателю в разобранном виде, при этом быть полностью комплектным и надлежащим образом упакован.

8.3. Если по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента направления Продавцом уведомления об отказе в удовлетворении требований Покупателя, Покупатель не заберет Товар (не согласует отправку Товара транспортными компаниями), то Товар считается брошенным имуществом в порядке ст. 236 Гражданского Кодекса РФ, и Продавец вправе распорядиться Товаром по собственному усмотрению.

8.4. Продавец также, вправе потребовать с Покупателя возмещения затрат, связанных с проведением экспертизы Товара, если в результате экспертизы будет установлена вина Покупателя за появившиеся недостатки Товара.

8.5. В случае отказа Покупателя от передачи Товара Продавцу, либо не совершения им действий по отправке Товара и документов в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента извещения Продавцом о необходимости проведения экспертизы, либо для замены Товара, Продавец будет считаться выполнившим свои обязательства по проведению проверки качества Товара в порядке ст. 327.1 Гражданского Кодекса РФ с момента направления Покупателю уведомления о необходимости предоставить Товар. Данное обстоятельство будет считаться Сторонами как отказ Покупателя от предъявленных претензий к качеству Товара, спор считается урегулированным.

8.6. Продавец не гарантирует возврат Товара от Покупателя надлежащего качества, не бывшем в употребление, отправленный Покупателю в установленные сроки, по причинам: «не нужно», «не подошел», и т.п.. В случае обращения Покупателя к Продавцу с просьбой о возврате Товара надлежащего качества, Покупатель отправляет Заявление о возврате Товара надлежащего качества

([http://kama-avtodetal.ru/a/kamavtodetal/files/471050/478058/Blank\\_Zayavlenie\\_na\\_vozvrat\\_KACHESTVENNOGO\\_Tovara\\_Internet\\_magazin\\_KAMA\\_AVTODETAL\\_.pdf](http://kama-avtodetal.ru/a/kamavtodetal/files/471050/478058/Blank_Zayavlenie_na_vozvrat_KACHESTVENNOGO_Tovara_Internet_magazin_KAMA_AVTODETAL_.pdf)), с приложением фото и (или) видео Товара на электронную почту Продавца. Продавец рассматривает данное обращение в индивидуальном порядке и выносит свое решение о возврате или отказе от возврата в течение трех рабочих дней. В случае согласия Продавца на возврат Товара, все расходы по доставке (в т.ч. упаковке) Товара на склад Продавца в г. Набережные Челны оплачиваются Покупателем. Продавец возвращает Покупателю всю уплаченную стоимость за Товар при условии сохранения Товаром его полной комплектности, товарного вида, наличия пломб (если они были предусмотрены), в течение трех рабочих дней после получения Товара, в соответствие с условиями п. 4.6. Договора.

## 9. Прочие положения

9.1. Все, что не урегулировано офертой, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Реквизиты продавца:

Общество с ограниченной ответственностью «КАМА-АВТОДЕТАЛЬ»

ИНН: 1650274836

КПП: 165001001

ОГРН: 113 165 002 03 91

Юридический адрес: 423800, Республика Татарстан г.Набережные Челны, тер. ПГО Гараж-2000, помещ. 16/1.

Почтовый адрес: 423800, Республика Татарстан, г. Набережные Челны, а/я 141.

Адрес электронной почты: 448640@kama-avtodetal.ru

Тел. 8(8552)44-88-11; 8(900)320-19-19; 8(8552) 25-36-46; 8-917-293-88-99.

Банковские реквизиты:

Получатель: ООО «КАМА-АВТОДЕТАЛЬ»

№ р/с 40702810329140001088

Банк получателя:

ФИЛИАЛ "НИЖЕГОРОДСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"

БИК 042202824

к/с № 30101810200000000824